





# مدیریت رفتار سازمانی

دکتر وحید قربانی

[WWW.VAHIDGHORBANI.COM](http://WWW.VAHIDGHORBANI.COM)





# پنجره johari

|                        |             | شناخته نشده برای                                                                                 | شناخته شده برای خود                                                                     |
|------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| شناخته شده برای دیگران | دیگران      | <p>خود</p> <p>من نابینا</p> <p>اطلاعاتی در مورد شما که خودتان نمی دانید ولی دیگران می دانند.</p> | <p>ناحیه عمومی</p> <p>اطلاعاتی در مورد شما که خودتان و دیگران می دانید.</p>             |
|                        | برای دیگران | <p>ضمیر ناخود آگاه</p> <p>اطلاعاتی در مورد شما که نه خودتان می دانید و نه دیگران.</p>            | <p>ناحیه خصوصی</p> <p>اطلاعاتی در مورد شما که خودتان می دانید ولی دیگران نمی دانند.</p> |



# یادی از دکتر مجتبی کاشانی

در سبزه زار کویت منزل گرفتم ای دوست

در بحر بیکرانت ساحل گرفتم ای دوست

زیباترین هنرها پیوند دل به دلهاست

بنگر چه کار آسان مشکل گرفتم ای دوست





# تعاریف

► **رفتار سازمانی:** رشته ای از مطالعات منظم، که تاثیر سه

تعیین کننده رفتار در سازمان یعنی

◦ افراد

◦ گروه ها

◦ ساختار سازمانی

را بر رفتار کارکنان مورد مطالعه قرار میدهد.

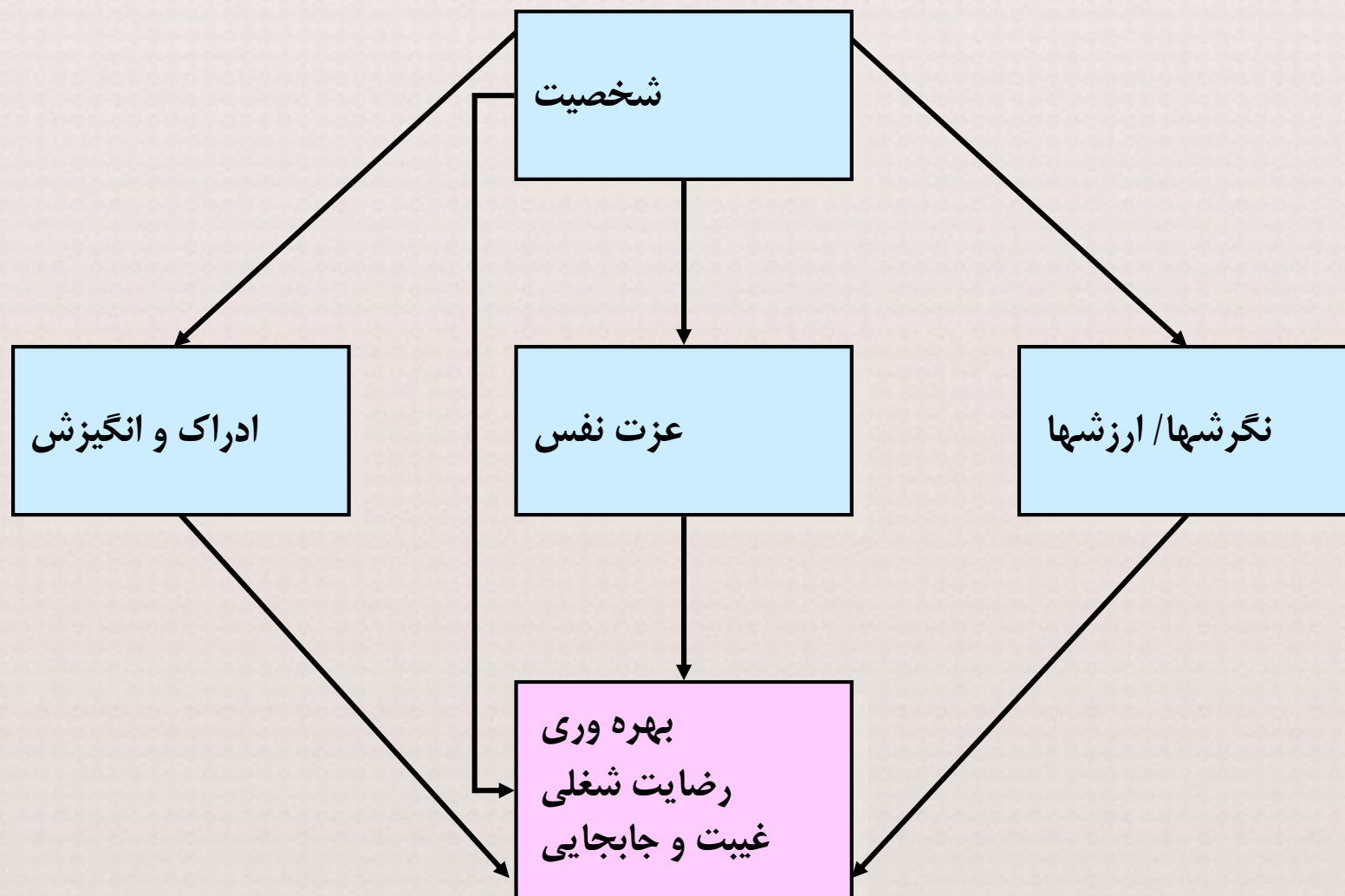
► هدف آن بالا بردن مهارتهای مدیران برای شناخت **علل**

**رفتار، پیش بینی رفتار، تغییر و کنترل رفتار** و اثر

شیوه ای است که افراد بر عملکرد سازمان میگذارند.



# متغیرهای فردی رفتار سازمانی





## نگرش

احساس یا برآورد مطلوب یا نامطلوب فرد از چیزی را نگرش گویند.

## ارزش

اعتقادات پایداری که بر رفتار، نگرشها و اعمال انسان اثر  
بنیادین می گذارد.



# انواع شخصیت

برونگرا / درونگرا

کانون کنترل بیرونی / درونی

نوع A-B

کودک - بزرگسال - بالغ

خودکامه - ماکیاولی گر

سازشکار - پایدار

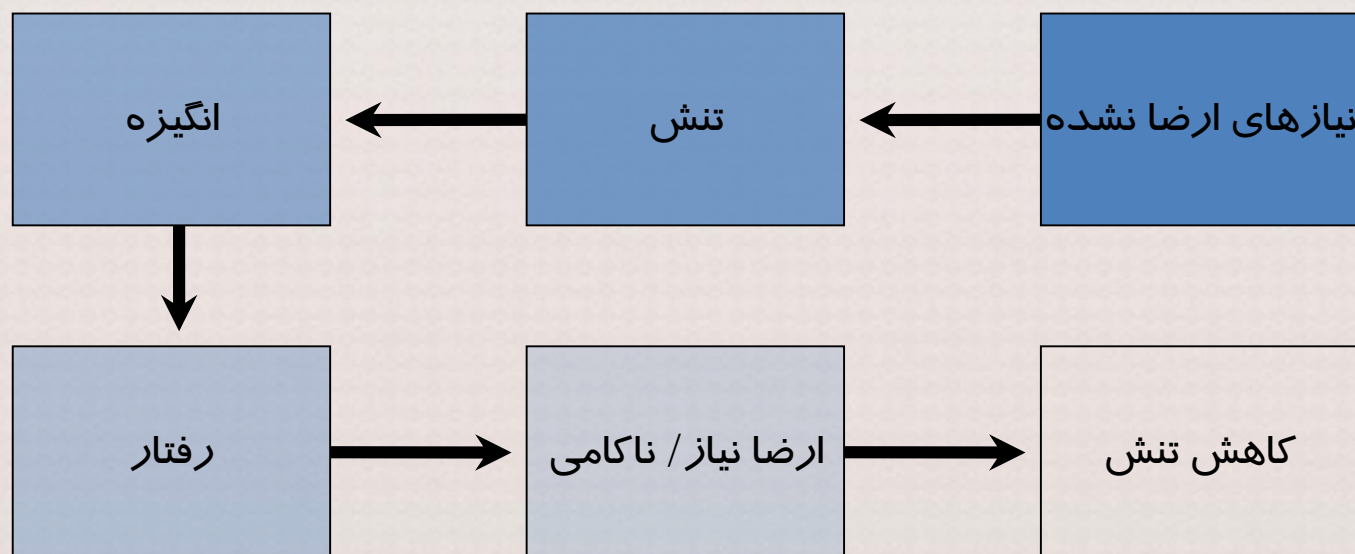
ریسک پذیر - ریسک گریز





# Motivation انگیزش

## • فرآیند اصلی انگیزش





# انگیزش و انواع آن

**محتوایی:**

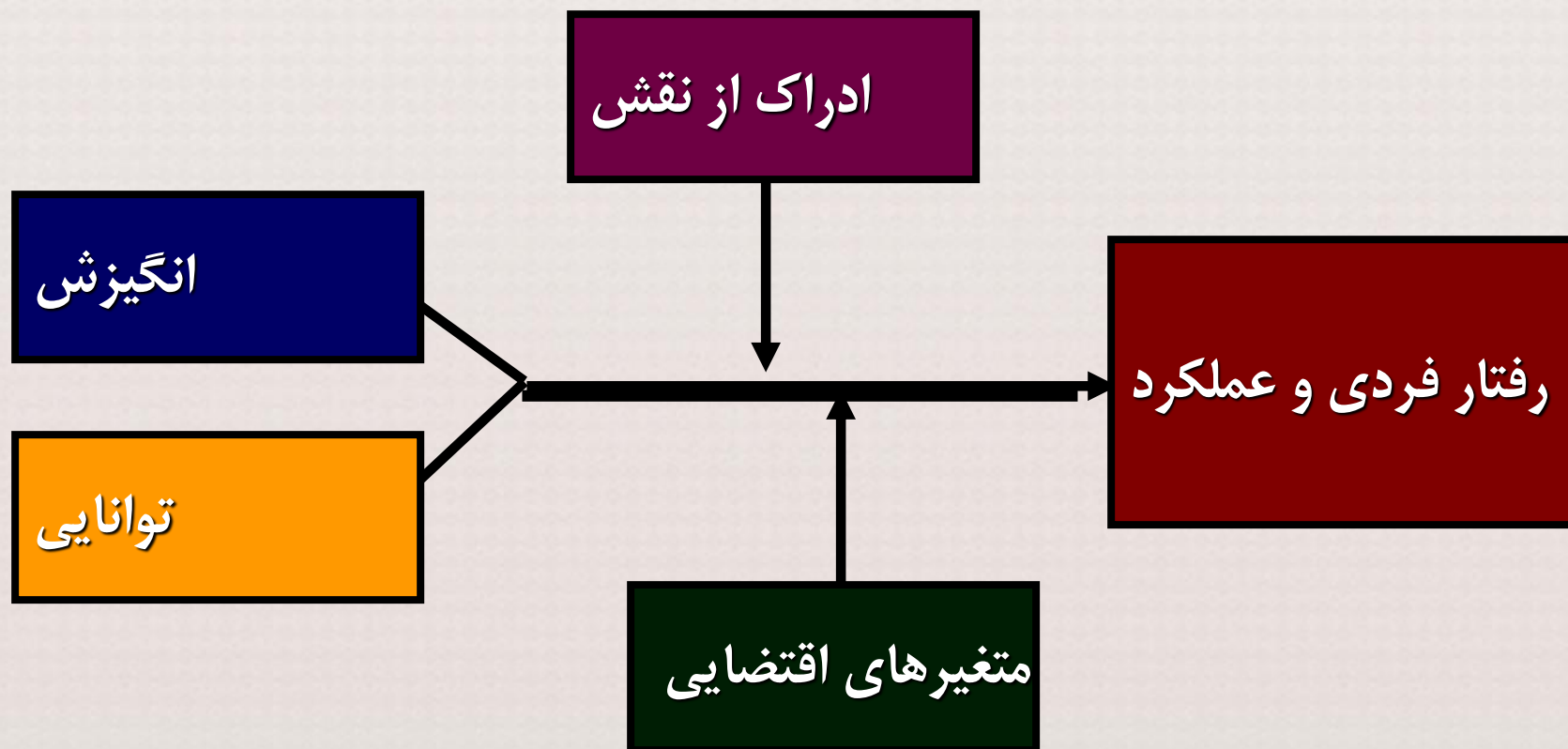
سلسله مراتب مازلو  
مک گریگور Y و X  
دو عاملی هرزبرگ

**فرایندی:**

برابری  
احتمال و انتظار  
تقویت رفتار

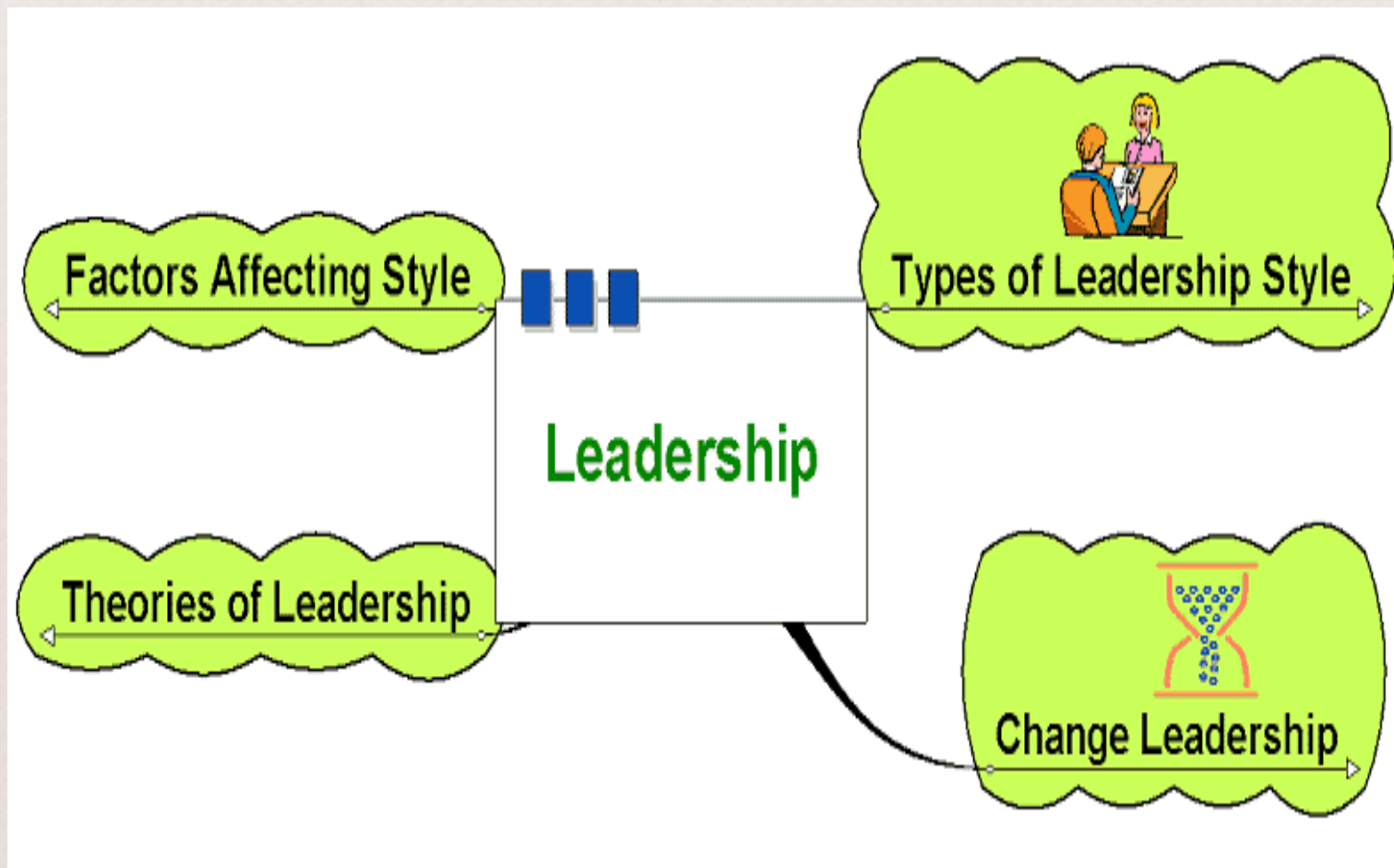


# مدل رفتار سازمانی





# رهبری







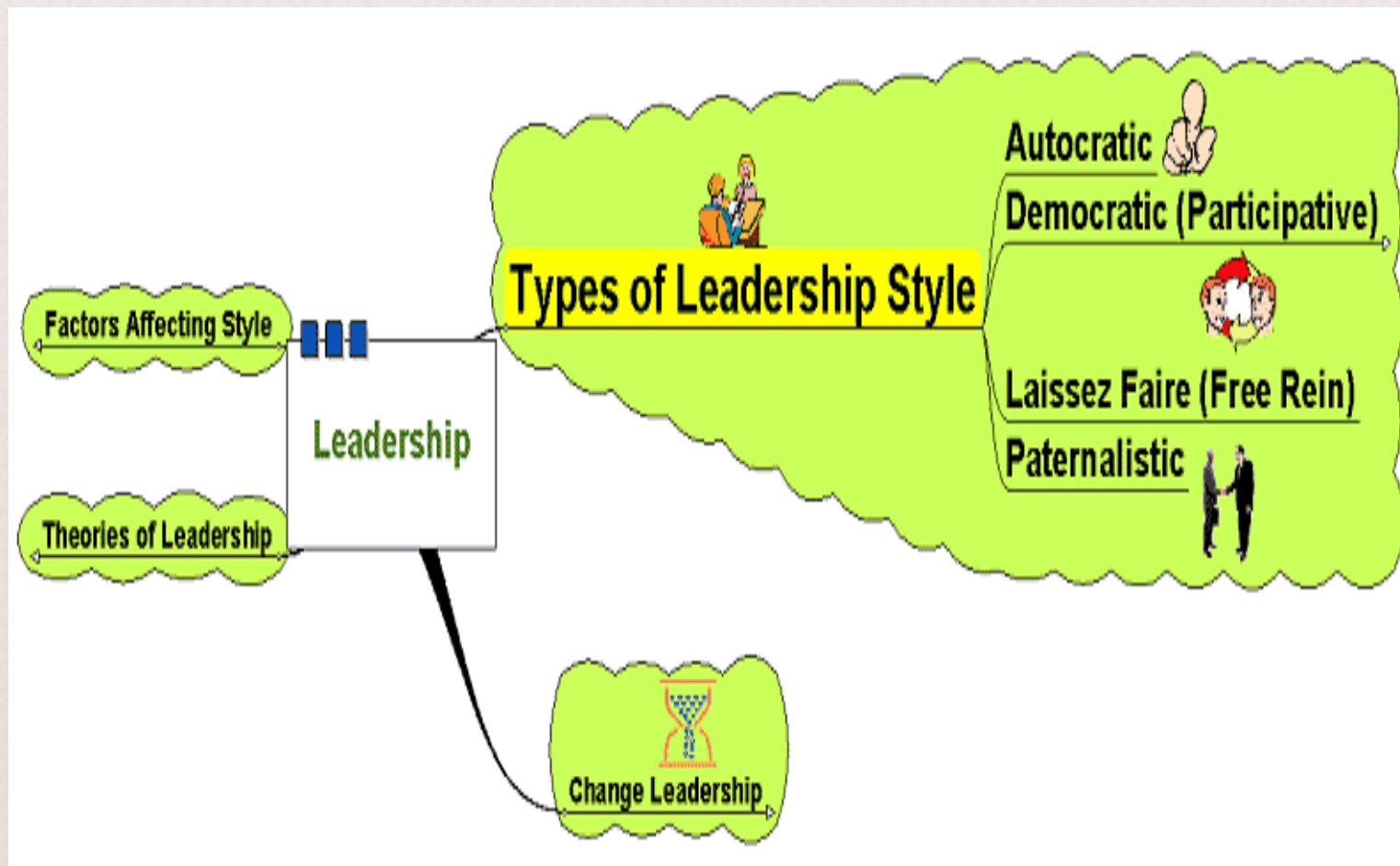
# انواع قدرت

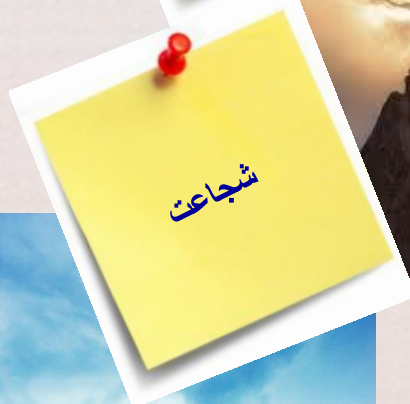
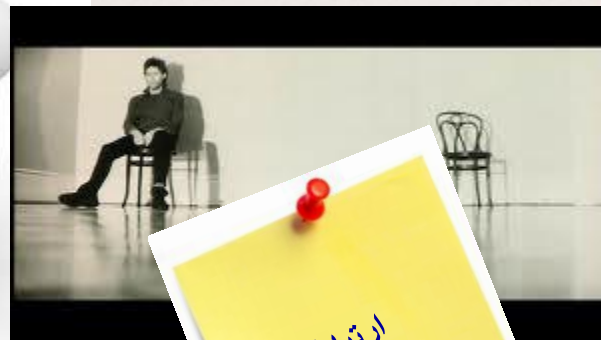
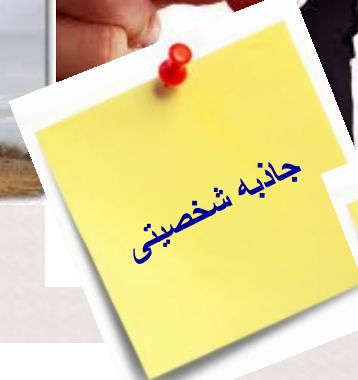
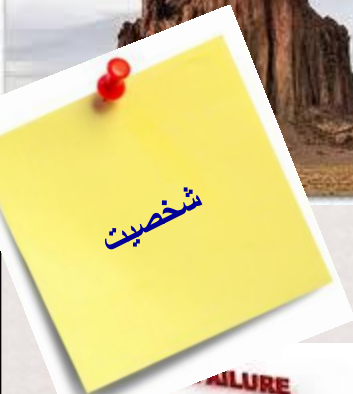
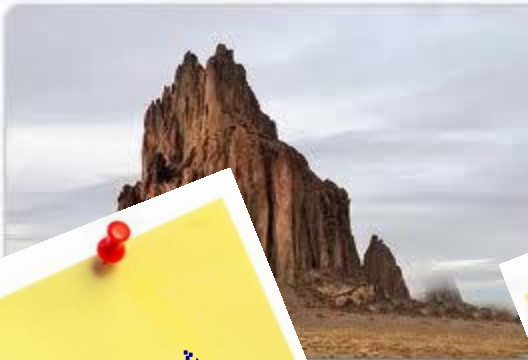
- ۱- قانونی (مقام - رسمی - اختیار)
- ۲- تخصص
- ۳- تشویق
- ۴- تنبیه
- ۵- کاریزماتیک
- ۶- عرف
- ۷- ارتباطی
- ۸- در مرکز شبکه بودن





# سبک‌های رهبری









دلبستگی



نگرش مثبت

گوش دادن



خود انضباطی



اطمینان خاطر



خدمتگزاری



تعلیم پذیری



بینش



رابطه ها



مسئولیت پذیری



حل مساله



# شبکه مدیریت



**1/9**  
مدیریت باشگاهی

**9/9**  
مدیریت تیمی

**5/5**  
مدیریت انسانی و سازمانی

**1/1**  
مدیریت نامحسوس

**9/1**  
مدیریت استبدادی

توجه به تولید

زیاد

توجه به کارکنان

زیاد

کم

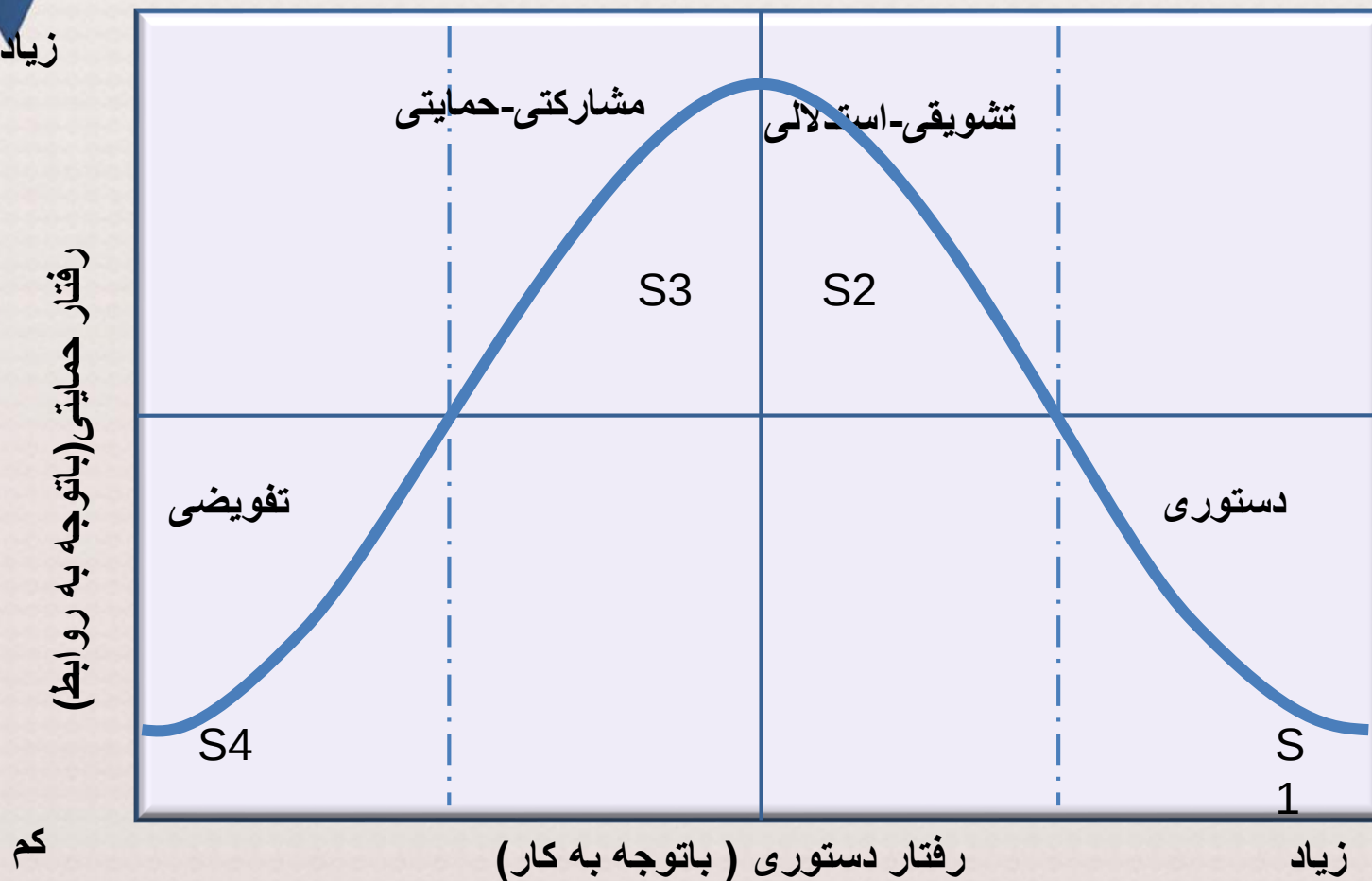


# تئوری های اقتضایی :





## تئوری موقعیتی هرسي و بلانچارد:



R4

توانا و مایل

زیاد

R3

توانا و بی میل

آمادگی کارکنان

R2

ناتوان و مایل

R1

ناتوان و بی میل

کم



**تلگرام: @VGHORBANI**

**سایت: [WWW.VAHIDGHORBANI.COM](http://WWW.VAHIDGHORBANI.COM)**

**اینستاگرام: DRVAHIDGHORBANI**

**لینکدین: VAHIDGHORBANI,PHD**

**کلاب هاوس: DRVAHIDGHORBANI**